

REGIONE  
TOSCANA



## **Bando infrastrutture turismo e commercio: III raccolta progettuale**

### **IL SISTEMA GESTIONALE "TC 2012" PER LA TRASMISSIONE DEI PROGETTI PRELIMINARI**

---

***Dott.ssa Sabrina Castagnoli***

*Responsabile di Attività*

*Area Investimenti e infrastrutture pubbliche*

*Firenze, 30 gennaio 2012*

**Sviluppo**Toscana  
S.p.A.

- Gli aspetti formali e le scadenze
- L'utilizzo del sistema gestionale
- I riferimenti utili per gli eventuali chiarimenti

Il Bando è mirato a migliorare la qualità urbana e territoriale e il livello di accoglienza dell'offerta turistica e commerciale, oltre che i servizi per turisti e consumatori, anche nelle aree montane della nostra regione, caratterizzate da svantaggi geografici e naturali, individuate nei territori montani di cui alla LR 37/2008 e s.m.i.

La Giunta Regionale ha costituito inoltre una specifica riserva di fondi regionali, pari ad almeno 2 milioni di euro, a favore dei territori della Lunigiana (comuni di Aulla, Bagnone, Filattiera, Fivizzano, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Villafranca, Tresana e Zeri) e dell'Isola d'Elba (Comune di Marciana e Campo nell'Elba) colpiti dai recenti eventi calamitosi alluvionati, come individuati con le delibere G.R. n. 912/2011 e n. 963/2011.

### **Soggetti beneficiari: enti pubblici**

- Province
- Comuni
- Comunità Montane e Unione di Comuni
- Consorzi tra gli enti pubblici di cui sopra

Il contributo sarà concesso fino ad un **massimo del 60%** dell'investimento ammissibile.

E' motivo di premialità un miglior rapporto tra contributo e cofinanziamento del soggetto proponente.

**TIPOLOGIA DI INTERVENTO PER L'AREA "RIQUALIFICAZIONE DI CENTRI ABITATI FUNZIONALE ALL'INSEDIAMENTO E AL RINNOVO DELL'OFFERTA COMMERCIALE E A MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA E LA FRUIBILITA' DEGLI SPAZI E SERVIZI A DESTINAZIONE COLLETTIVA":**

- Realizzazione e/o adeguamento di aree mercatali;
- interventi di qualificazione e arredo urbano finalizzati allo sviluppo dei Centri Commerciali Naturali di cui al Titolo XIII della L.R. 28/2005 e s.m.i..

**Gli investimenti devono avere un importo max di 1,5 milioni di euro ed un importo minimo pari a 250.000 euro. Solo per le infrastrutture del commercio a valere sulla linea 5.4.c) il costo ammissibile minimo è ridotto ad 100.000 euro.**

## *Aspetti formali e scadenze*

---

### **TIPOLOGIA DI INTERVENTO PER L'AREA "INFRASTRUTTURE CHE PERMETTANO UNA MAGGIORE FRUIZIONE TURISTICA IN ARMONIA CON LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO":**

- Adeguamento, ampliamento e realizzazione di strutture che si configurano come offerta complementare alla ricettività;
- Qualificazione dell'offerta per la nautica da diporto e balneazione pubblica;
- Adeguamento, ampliamento, potenziamento e messa in sicurezza e realizzazione di impianti sciistici e di innevamento;
- Interventi finalizzati alla valorizzazione dell'offerta termale;
- Interventi per migliorare e qualificare la fruizione della Rete Escursionistica Toscana e itinerari turistici con valenza storico/culturale di interesse regionale;
- Realizzazione o adeguamento di uffici e/o reti di informazione e accoglienza turistica;
- Realizzazione, recupero, adeguamento e ristrutturazione di immobili finalizzati alla valorizzazione a fini turistici di aree ad elevato potere di attrazione turistica e di aree e strutture di interesse storico/archeologico, ambientale, culturale;
- Adeguamento e realizzazione di strutture ricettive extra alberghiere (quali rifugi alpini ed escursionistici) di proprietà o disponibilità pubblica, in aree fortemente carenti di ricettività. La gestione dovrà essere affidata a soggetti terzi individuati con procedura di evidenza pubblica

**TIPOLOGIA DI INTERVENTO PER L'AREA  
"VALORIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE STRUTTURE  
DESTINATE A OSPITARE ESPOSIZIONI FIERISTICHE E  
CONGRESSUALI A LIVELLO NAZIONALE":**

- Adeguamento, ampliamento e realizzazione di strutture che si configurano come offerta complementare alla ricettività;

**Gli investimenti devono avere un importo max di 1,5 milioni di euro ed un importo minimo pari a 250.000 euro.**

## *Aspetti formali e scadenze*

---

### **Spese ammissibili:**

- Opere di recupero e di ristrutturazione di immobili e di impianti per lo sci, opere edilizie per il loro ampliamento o di nuova realizzazione, escluse le spese di manutenzione degli stessi, comprese le opere per la messa in sicurezza del cantiere
- Acquisto di immobili o loro parti (max 20% dell'investimento ammesso)
- Acquisto di terreni (max 10% dell'investimento ammesso)
- Arredi urbani che favoriscano l'attrattività turistica, fieristica e commerciale e agevolino l'utilizzo dell'area da parte degli utenti e degli operatori economici; sono esclusi tutti i costi per eventuali lavori per sottoservizi
- Realizzazione di interventi per la messa a norma di immobili connessi allo svolgimento di attività e funzioni turistiche, commerciali e fieristiche per la qualificazione di aree urbane degradate, con particolare riguardo all'adeguamento ed innovazione dell'impiantistica, della logistica e dei servizi
- Realizzazione di impiantistica multimediale per l'utilizzo di tecnologie innovative in funzione dello svolgimento dell'attività turistica, fieristica, commerciale e della qualificazione dei servizi all'utenza
- Acquisto delle attrezzature, arredi e/o dei beni strumentali funzionali agli interventi realizzati
- Progettazione e realizzazione di pannelli informativi e di segnaletica coordinata
- Realizzazione di banchi architettonicamente compatibili e di nuove strutture di vendita nelle aree mercatali, in quanto beni e/o infrastrutture di proprietà pubblica
- Progettazione, direzione lavori, collaudo, sicurezza del cantiere (max 10% dell'investimento)

Le spese ammissibili sono quelle effettivamente pagate a decorrere dal 1/1/2007 e relative a progetti i cui lavori non siano stati ultimati prima del 1/1/2007.

Non sono ammissibili: le spese per lavori realizzati in economia, gli imprevisti, le spese per le commissioni giudicatrici, i contributi in natura da parte dei beneficiari.

**Tutte le operazioni devono essere concluse entro il 31/12/2014 (farà fede il certificato di fine lavori) e pagate e rendicontate entro il 30/6/2015.**

Le schede di manifestazione di interesse degli interventi dovranno essere compilate esclusivamente con la procedura informatica disponibile sul sito [www.sviluppo.toscana.it](http://www.sviluppo.toscana.it) fino alle ore 17.00 del 15 marzo 2012. Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Atto di disponibilità dell'immobile/terreno;
- Progetto almeno preliminare ex art. 93 D.Lgs. 163/2006 con tutti gli elaborati relativi;
- Certificato di destinazione urbanistica;
- Piano di gestione della struttura;
- eventuale altra documentazione comprovante i requisiti di selezione e premialità;
- ogni altro documento richiesto dalla procedura on line.

**Le schede degli interventi**, dopo la chiusura definitiva, dovranno essere stampate, timbrate, sottoscritte dal legale rappresentante e trasmesse alla Regione Toscana, insieme a tutta la documentazione da allegare, entro il giorno **17/3/2012**. Si ricorda che tutta la documentazione da inviare deve essere in originale o in copia conforme all'originale.

**N.B: e' necessario compilare ed allegare anche le tre DSAN scaricabili dal sito di Sviluppo Toscana (Modulo 1,2 e 3).**

Per i progetti generatori di entrate (progetti superiori ad 1 M €), è inoltre necessario, attraverso il link <https://sviluppo.toscana.it/entratenette/> completare i relativi prospetti di calcolo. La stampa di tali prospetti, firmata e timbrata dovrà essere poi inviata, insieme al resto della documentazione, con gli stessi modi e tempi previsti.

## Aspetti formali e scadenze

LE SCADENZE PREVISTE DAL BANDO		
ADEMPIMENTO	ENTE	TEMPISTICA
ACCREDITAMENTO PRESSO IL SISTEMA GESTIONALE	Soggetto beneficiario	DAL 30/01/2012
PRESENTAZIONE SCHEDE DI INTERVENTO ATTRAVERSO IL SISTEMA GESTIONALE	Soggetto beneficiario	Fino al 15/03/2012 (ORE 17:00)
INVIO ALLA R.T. DI COPIA CARTACEA DELLA SCHEDA DI INTERVENTO E DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA IN ORIGINALE/COPIA CONFORME	Soggetto beneficiario	ENTRO IL 17/03/2012
VALUTAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE	REGIONE TOSCANA	ENTRO IL 16/05/2012
RICHIESTE DI INTEGRAZIONI AI SOGGETTI PROPONENTI	REGIONE TOSCANA	RISPOSTE DEI SOGGETTI BENEFICIARI ENTRO 10 GG

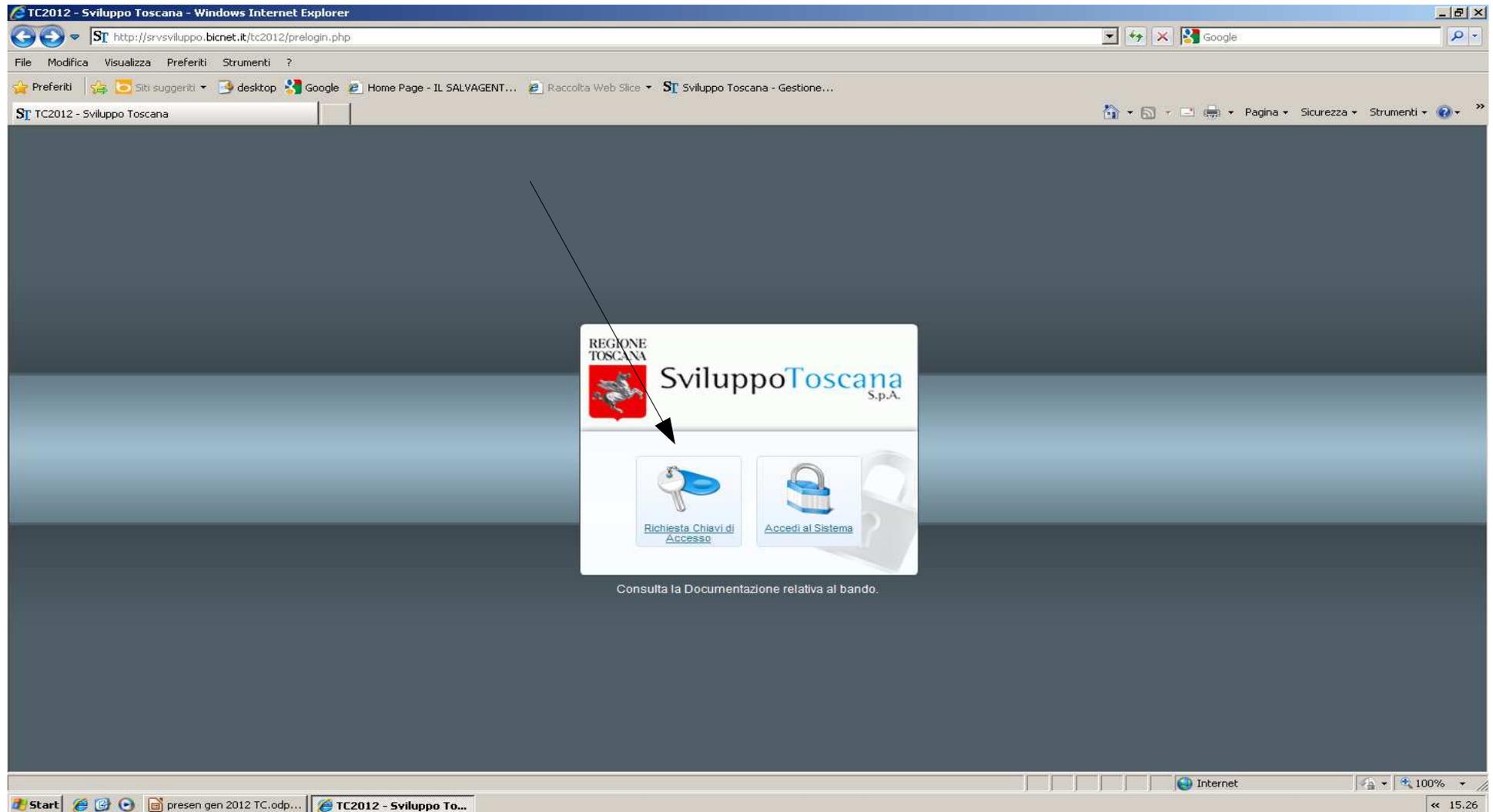
## *Aspetti formali e le scadenze*

LE SCADENZE PREVISTE DAL BANDO:	TEMPISTICA	SCADENZA
<b>PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA SUL BURT</b>	IPOSTESI	<b>30/06/2012</b>
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO	ENTRO 120 GG	28/10/2012
APPROVAZIONE IN VIA DEFINITIVA DEL PROGETTO	ENTRO 60 GG	28/12/2012
VERBALI DI AGGIUDICAZIONE, CONTRATTO DI APPALTO E GLI ALTRI CONTRATTI PREVISTI	ENTRO I SUCCESSIVI 180 GG	27/06/2013
INIZIO DEI LAVORI COME DA APPOSITO CERTIFICATO A FIRMA DEL DIRETTORE LAVORI	ENTRO IL	25/06/2013
FINE LAVORI COME DA APPOSITO CERTIFICATO A FIRMA DEL DIRETTORE LAVORI	ENTRO IL	31/12/2014
PRESENTAZIONE DOCUMENTAZIONE FINALE DI SPESA	ENTRO I SUCCESSIVI 90 GG	30/06/2015

## I RIFERIMENTI NORMATIVI:

- Delibera della Giunta Regionale n. 1068 del 28/11/2011;
- Decreto Dirigenziale n. 5766 del 13/12/2011;
- Delibere G.R. n. 912/2011 e n. 963/2011;
- L.R. 37/2008 E S.M.I.

# Accreditamento www.sviluppo.toscana.it



## Struttura del gestionale "TC 2012"

The screenshot displays the web application interface for "TC2012 - Sviluppo Toscana". The browser window shows the URL <http://srvsviluppo.bicnet.it/tc2012/home.php>. The page features a navigation menu with buttons for "Home", "Profilo", "Assistenza", "TEST PAGE", and "Crea stampe". A "Pannello di controllo" (Control Panel) section contains a workflow diagram with five steps: "Sintesi dati inseriti", "Allegati Domanda", "Compila", "Anteprima", and "Chiudi Compilazione". A black arrow points from the "Compila" step to a red-bordered box in the "Informazioni relative al Bando" section. This box contains an "Importante:" notice: "Attenzione, ricordarsi di compilare e spedire alla Regione Toscana in originale le tre dichiarazioni sostitutive di cui sopra, assieme alla stampa definitiva della domanda, entro il 17 Marzo 2012." Below the workflow, the "Documenti relativi al Bando" section lists three documents: "Mod 2 IVA TC 2012.doc", "Mod 1 impegni benef TC 2012.doc", and "Mod 3 consenso TC 2012.doc". The footer of the page includes the text "Sviluppo Toscana Spa Framework ST v.2.1.be © 2011 Tutti i diritti riservati." and technical specifications for W3C, CSS 2.1, and XHTML. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock displaying "15:28".

TC2012 - Sviluppo Toscana - Windows Internet Explorer

http://srvsviluppo.bicnet.it/tc2012/parser.php

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti desktop Google Home Page - IL SALVAGENT... Raccolta Web Slice Sviluppo Toscana - Gestione...

TC2012 - Sviluppo Toscana

REGIONE TOSCANA **SviluppoToscana** S.p.A.

Presentatore **Lorenzo Guaschino**  
I tuoi dati Esci

### Compilazione della domanda

**Importante: E' OBBLIGATORIO SALVARE** la scheda premendo il bottone **SALVA** in fondo alla pagina! Se non viene premuto tale bottone tutti i dati andranno persi!

Sezione Progetto	Home
Sezione A	
Sezione B	
Sezione C	/2013 - SCHEDA TURISMO E COMMERCIO
Sezione D	D N. 5766 del 13/12/2011)
Sezione E	
Sezione F	
Sezione G.1	
Sezione G.2 - G.3	
Sezione H - I - J	

Sezione: **Sezione Progetto** Scheda: **Sezione A**

**PRSE 2007/2010, FAS 2**

SCHEDA PROGETTUALE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ACCESSO AI FINANZIAMENTI REGIONALI (D.M. N. 5766 del 13/12/2011)

Ala REGIONE TOSCANA  
D.G. Competitività del sistema Regionale e sviluppo delle competenze  
Settore "Disciplina, politiche e incentivi del commercio e attività terziarie"

Via di Novoli, 26  
50127 FIRENZE  
e p.c. Alla amministrazione provinciale/Circondario competente

Titolo Progetto: **prova 1**

**SEZIONE A) ISTANZA**

**A.1 - ISTANZA**

il sottoscritto: **Lorenzo Guaschino**  
nato a: **Livorno**  
Provincia  
**LI**

Sviluppo Toscana Spa Framework 5T v.2.1.be  
© 2011 Tutti i diritti riservati.

W3C CSS 2.1 W3C XHTML

Internet 100%

Start presen gen 2012 TC.odp... TC2012 - Sviluppo To... << 15:30

La **sezione A** "istanza" raccoglie i dati anagrafici del legale rappresentante e i dati dell'ente richiedente. Tutti i campi di questa sezione sono obbligatori; la mancata compilazione di uno di essi è segnalata da un apposito "messaggio pop-up" che impedisce il salvataggio dei dati.

TC2012 - Sviluppo Toscana - Windows Internet Explorer

http://srvsviluppo.bicnet.it/tc2012/parser.php?xml=1.1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti desktop Google Home Page - IL SALVAGENT... Raccolta Web Slice Sviluppo Toscana - Gestione...

TC2012 - Sviluppo Toscana

REGIONE TOSCANA **SviluppoToscana** S.p.A.

Presentatore **Lorenzo Guaschino**  
I tuoi dati Esci

Alla REGIONE TOSCANA  
D.G. Competitività del sistema Regionale e sviluppo delle competenze  
Settore "Disciplina, politiche e incentivi del commercio e attività terziarie"  
Via di Novoli, 26  
50127 FIRENZE  
e p.c. Alla amministrazione provinciale/Circondario competente

Titolo Progetto: **prova 1**

**SEZIONE A) ISTANZA**

**A.1 - ISTANZA**

il sottoscritto: **Lorenzo Guaschino**  
nato a: **Livorno**  
Provincia  
**LI**  
il: **18/08/1999**  
CF: **GSCLNZ99M14E625E**  
Telefono: **050 540473**  
Fax: **050 9711362**  
E-mail: **scastagnoli@sviluppo.toscana.it**  
in qualità di legale rappresentante / Sindaco pro-tempore / Presidente dell'ente: **prova2**  
avente sede legale nel comune di  
**[ ]**  
Via e n.  
**via filippo venuti**  
CAP  
**57125**  
Provincia

\* Campo richiesto

Sviluppo Toscana Spa Framework ST v.2.1.be  
© 2011 Tutti i diritti riservati.

Internet 100%

Start presen gen 2012 TC.odp... TC2012 - Sviluppo To... 15.35

Nella **sezione B** deve essere indicata, oltre alla localizzazione dell'operazione, la linea di finanziamento a cui si richiede di partecipare. Tale scelta condiziona anche i contenuti delle sezioni successive, che cambieranno di conseguenza (esempio: caratteristiche dimensionali e sezioni H), I) e J)

TC2012 - Sviluppo Toscana - Windows Internet Explorer

http://srvsviluppo.bicnet.it/tc2012/parser.php?xml=1:2

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti desktop Google Home Page - IL SALVAGENT... Raccolta Web Slice Sviluppo Toscana - Gestione...

TC2012 - Sviluppo Toscana

Presentatore **Lorenzo Guaschino**  
I tuoi dati Esci

**PRSE 2007/2010, FAS 2007/2013 E POR-CREO 2007/2013 - SCHEDA TURISMO E COMMERCIO**

**SEZIONE B) SOGGETTI BENEFICIARI E LOCALIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE**

**SOGGETTI BENEFICIARI**

Enti pubblici: Province, Comuni, Comunità Montane e Unioni di Comuni, anche...

**Richiesta di finanziamento sul POR-CREO**

No

Sì. Gli interventi dovranno essere localizzati nelle aree caratterizzate da svantaggi geografici e naturali, individuate nei territori montani di cui alla L.R. 37/2008 e S.M.I.

**LOCALIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE** (riferimenti catastali delle strutture interessate dalla specifica operazione, da indicare separatamente per ciascun immobile oggetto di intervento)

Dati Catastali N.C.T.						
N.	Comune	Sezione	Foglio	Mappale	Superficie (Mq)	Intestatario
1	Livorno	15	13	85	850	comune i Livorno
2						
3						
4						
5						

Dati Catastali N.C.E.U.							
N.	Comune	Sezione	Foglio	Particella	Subalterno	Superficie (Mq)	Intestatario
1							
2							
3							
4							

Sviluppo Toscana Spa Framework ST v.2.1.be  
© 2011 Tutti i diritti riservati.

W3C CSS 2.1 W3C XHTML

Start presen gen 2012 TC.odp... TC2012 - Sviluppo To... Internet 100% << 15.37

# Sistema gestionale

La **sezione C** raccoglie informazioni generali relative all'operazione, compreso il livello di progettazione e la tipologia prescelta.

La **sezione D** raccoglie informazioni relative all'inquadramento Amministrativo - Urbanistico dell'operazione. E' prevista anche una sezione per gli upload dei documenti

Descrizione Fase	Data inizio	Data fine	Estremi atto di approvazione	
			Atto N.	Del
Progettazione preliminare	12/2/2011	14/2/2011	23	14/2/2011
Progettazione definitiva	01/03/2011	03/03/2011		
Progettazione esecutiva	04/01/2011	13/01/2011		
Aggiudicazione - appalto	05/04/2011	10/04/2011		
Inizio Lavori	23/08/2011			
Fine Lavori		31/12/2014		
Collaudo/Certificato di regolare esecuzione	01/01/2016	1/1/2016		
Entrata in funzione	01/02/2016	1/2/2016		

**Da allegare**

- 1) Certificato di destinazione e conformità urbanistica
- 2) Eventuale dichiarazione di compatibilità con i vincoli ambientali, paesaggistici, archeologici, artistici e storici, oltre che con gli strumenti urbanistici vigenti
- 3) Eventuali verbali conferenze dei servizi già attivate
- 4) Eventuali documenti comprovanti la sostenibilità ambientale
- 5) Atto/Delibera di inserimento nel progetto nel piano triennale delle opere pubbliche
- 6) Nel caso di infrastrutture commerciali relative ai CCN allegare obbligatoriamente: l'atto deliberativo di costituzione; la planimetria dell'area del CCN all'interno della quale va evidenziata la localizzazione dell'operazione; l'atto costitutivo dell'associazione o del consorzio dei commercianti del CCN e il protocollo stipulato tra questi ultimi e il comune competente.

Sfogli...  
Sfogli...  
Sfogli...  
Sfogli...

Nella **sezione E** si richiede di confermare l'esistenza di tutti i requisiti richiesti dal bando per l'ammissibilità (esistenza del piano di gestione/piano di utilizzo, coerenza con la programmazione ambientale, la conformità urbanistica, livello di progettazione almeno preliminare).

La **sezione F** è dedicata ai requisiti di selezione e premialità utili per la formazione del punteggio di graduatoria; ad es. richiedere una percentuale di contributo più bassa rispetto al max concedibile (60%) permette di avere un punteggio maggiore a parità, ovviamente, dei punteggi derivati dagli altri criteri.

La **sezione G** raccoglie i dati economico finanziari, ed è divisa in 3 sottosezioni:

G.1 – Piano d'investimento

G.2 – Piano finanziario

G.3 – Analisi del soggetto gestore dell'intervento

Le tre sotto sezioni devono essere compilate in sequenza, dal momento che il sistema prevede la ripresa dei dati in automatico da una sotto sezione all'altra.

La **sezione H-I-L** raccoglie i dati relativi agli indicatori, che ricordiamo, sono diversi a seconda della scelta fatta rispetto alla natura del fondo (POR CREO oppure FAS/PRSE) su cui si è deciso di presentare domanda.

# Sistema gestionale

In queste sezioni, attraverso i pulsanti "calcola", sono previsti alcuni controlli di coerenza, con caselle evidenziate in rosso e relativi messaggi di errore. Di seguito un esempio di incoerenza tra i dati relativi ai costi di investimento e le fonti di copertura:

The screenshot shows the 'Sezione Progetto' interface for 'PRSE 2007/2010, FAS 2007/2013 E POR-CREO 2007/2013 - SCHEDA TURISMO E COMMERCIO'. The 'G.2 - PIANO FINANZIARIO' section is active, specifically 'G.2.A - MODALITA' DI COPERTURA FINANZIARIA DELLE SPESE DI INVESTIMENTO'. A table below shows investment costs and a second table shows funding sources. A red arrow points to the 'G.2.A' header, and another points to the 'CALCOLA' button. A third red arrow points to the 'TOTALE FONTI' column in the funding table, where the value '0' is highlighted in red, indicating an inconsistency with the investment costs above.

Categoria di spesa ammissibile	Investimento Ammissibile	Investimento non ammissibile al contributo	TOTALE INVESTIMENTO
Totale costi (T1)	149590	1576820	1726410
altre somme previste (T2)		14959	14959
Totale (T3)	149590	1591779	1741369

Risorse proprie soggetto proponente	CDP	Finanziamenti bancari	Soggetti Privati	Contributi pubblici diversi / altre fonti pubbliche	Contributo richiesto alla Regione Toscana	TOTALE FONTI
T1	44877				89754	1726410
T2						0
T3	44877	0	0	0	89754	1726410

**CALCOLA**

N.b. Per quanto riguarda il finanziamento dei progetti generatori di entrate si rimanda alla Delibera di Giunta regionale n. 999 del 1/12/2008 pubblicata sul BURT n. 52 del 10.12.2008 e alla Delibera di Giunta regionale n. 712 del 3/8/2009

## Riferimenti utili per chiarimenti sul gestionale

Attraverso il gestionale è possibile accedere direttamente:

- All'indirizzo e-mail dei tecnici di Sviluppo Toscana per ottenere supporto informatico in caso di problemi nella compilazione della domanda on - line
- All'indirizzo e-mail dei tecnici di Sviluppo Toscana per ottenere assistenza sulle modalità di compilazione e presentazione delle domande

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Sviluppo Toscana' website. The page title is 'Richiesta di Assistenza'. The navigation menu includes 'Home', 'Profilo', 'Assistenza', 'Indietro', 'TEST PAGE', and 'Crea stampe'. The main content area contains the following text:

Consulta la **Guida alla Compilazione** e le **Domande Frequenti (FAQ)** premendo sul bottone sottostante oppure nella sezione "Documentazione relativa al Bando" nella pagina "Home".

Per domande sulle **modalità** di presentazione, sui **contenuti** della domanda, sui **dati** da presentare, **come compilare** la domanda o qualunque altra domanda contatta l'**Assistenza** tramite Email.

Per le domande di natura informatica contatta i Servizi Informatici tramite mail specificando il codice di errore riportato dal Sistema (eventuale).

Below the text, there are two buttons: 'Assistenza' and 'Supporto Tecnico Servizi Informatici'. Arrows from the text above point to these buttons.

The footer of the page contains the text: 'Sviluppo Toscana Spa Framework ST v 2.1.0e © 2011 Tutti i diritti riservati.' and the email address 'mailto:assistenza@sviluppo.toscana.it'.

SI RICORDA DI UTILIZZARE **ESCLUSIVAMENTE** LA POSTA ELETTRONICA PER OGNI CHIARIMENTO NECESSARIO:

Indirizzo per il supporto informatico :  
**supportotc@sviluppo.toscana.it**

Indirizzo per l'assistenza:  
**assistentatc@sviluppo.toscana.it**