



Regione Toscana

Tutorial Prevalutazione Turismo Compilatore



Regione Toscana

Login



Per effettuare il Login: www.cantieri40.it

Cliccare sul bottone Login in alto a destra



Home

Laboratori

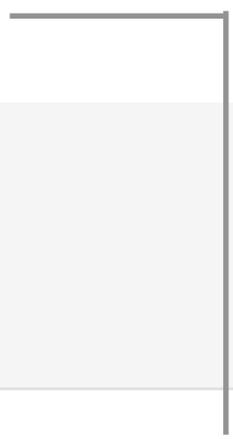
Expertise i4.0

Survey i4.0

Toolkit i4.0



Inserire Username e Password e cliccare su Entra



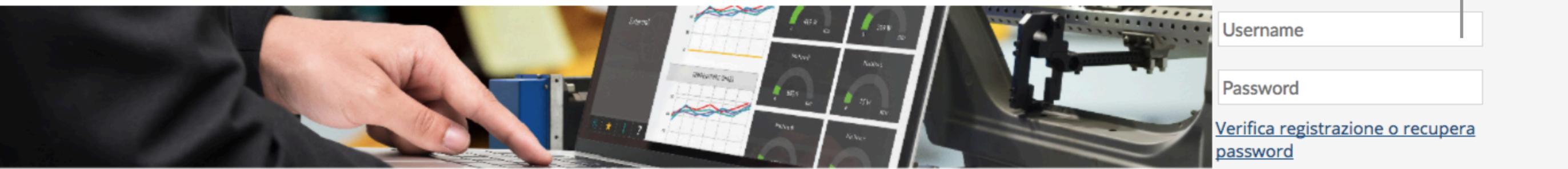
Home

Laboratori

Expertise i4.0

Survey i4.0

Toolkit i4.0




LOGIN

Username

Password

[Verifica registrazione o recupera password](#)

ENTRA



Accesso alla lista delle
Aziende associate al
Compilatore



Lista Aziende



Lista Aziende

Ricerca Azienda per nome

Dipartimento di Appartenenza del Compilatore associato all'azienda

Cliccare per accedere al dettaglio della Prevalutazione Turismo

LISTA AZIENDE

 Vai

ID	RAGIONE SOCIALE	P.IVA	COMPILATORE	DIPARTIMENTO	STATO SURVEY
3	prova azienda	444	nome c cognome c	Dipartimento Ingegneria dell'Informazione	

Nome e Cognome del Compilatore associato all'azienda

Partita Iva dell'azienda

Stato di compilazione della Prevalutazione Turismo

- Compilato
- In fase di compilazione
- Non compilato



Dati anagrafici dell'Azienda, Nome e Cognome del Compilatore associato all'Azienda e Dipartimento di appartenenza

DATI AZIENDA

Ragione Sociale
prova azienda

P.IVA/CF
444

INDIRIZZO
piazza della repubblica 34 - pisa

Compilatore
nome c cognome c

Dipartimento
Dipartimento Ingegneria dell'Informazione

PREVALUTAZIONE TURISMO

Stato ●

AVVIA SURVEY

Documenti e Relazioni

	TIPO	ESTENSIONE	NOME FILE	DATA UPLOAD
X		.D.	Nome del File	07/12/2017 (11.39)

Carica nuovo file

Torna alla Dashboard

Se il Survey non è ancora stato compilato, cliccare **AVVIA SURVEY** per iniziare la compilazione

Se il Survey è stato completato, attraverso questo bottone, è possibile vedere la versione compilata

Se il Survey è in fase di compilazione, cliccare **CONTINUA SURVEY** per proseguire e completarlo

Cliccare per caricare uno o più file associati alla Prevalutazione Turismo



Salva

Completato il lavoro di aggiornamento Scheda Prevalutazione Turismo, cliccare sempre sul bottone "Salva" per rendere operative le modifiche apportate.

Torna alla Dashboard

Una volta salvato cliccare su "Torna alla Dashboard" per tornare al pannello di controllo



Nuovo Survey

Per poter procedere con la compilazione della Prevalutazione Turismo è prima necessario accettare le condizioni spuntando la casella.

**Survey Turismo
Industria 4.0**

Dichiaro di aver preso visione dell'*informativa agli interessati ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 - Codice Privacy*

AVANTI

Cliccare per iniziare la compilazione della Prevalutazione Turismo



Anagrafica

- Ruolo aziendale della persona che sta eseguendo l'autovalutazione?

- Titolare dell'azienda
- Socio dell'azienda
- Direttore/General Manager
- Responsabile della qualità
- Responsabile acquisti
- Responsabile vendite
- Responsabile della manutenzione (pulizie, revisioni, riparazioni ecc.)

Cultura

- Gli addetti sono in grado di relazionarsi senza difficoltà con le culture con cui vengono a contatto? (es. diversi modi, tradizioni, limitazioni alimentari, usi e costumi, ecc.)

- Sì, tutto il personale è esperto nella gestione di tali tematiche
- Solo il personale addetto all'erogazione del servizio è esperto nella gestione di tali tematiche
- Il personale addetto all'erogazione del servizio è mediamente più esperto nella gestione di tali tematiche
- Il personale non è particolarmente esperto di tali tematiche

Filiera

- Quale posizione ricopre l'impresa all'interno della catena del valore della filiera?

- Fornitore di servizi di base (ospitalità, ristorazione, centri termali, centri congressi, Parchi tematici, Musei, Teatri, stabilimenti balneari, ecc.)

Organizzazione

- A che tipo di mercato si rivolge l'azienda?

- Business to Business - Vendita ad altre imprese (ad esempio nel caso di un operatore turistico che vende attraverso il canale delle agenzie di viaggio)
- Business to Consumer - Vendita diretta al cliente finale
- Entrambi

Tecnologie per il front-office

- Ha mai sentito parlare di robot utilizzati per il settore turistico? (es. robot receptionist <https://video.repubblica.it/edizione/firenze/piacere-sono-paolo-pepper-ecco-il-primo-robotreceptionist-d-italia/290980/291590> oppure droni usati per mostrare i luoghi ai potenziali turisti <http://travelbydrone.com/>)

- Sì, e sono utilizzati all'interno dell'azienda

Competenze 4.0

- Quanti laureati sono presenti in azienda?

- Meno del 25% del totale degli addetti
- Tra il 25 e il 50% del totale degli addetti
- Tra il 50 e il 75% del totale degli addetti
- Oltre il 75% del totale degli addetti

Relazioni con i clienti

- L'azienda possiede un sistema CRM (sistema per la gestione delle relazioni con la clientela)?

- Sì, l'azienda utilizza una piattaforma dedicata
- Sì, l'azienda ha i contatti della clientela su file digitale ma non nel sistema gestionale aziendale
- L'azienda tiene i contatti della clientela su un supporto cartaceo (es. rubrica o agenda cartacea ecc.)
- No, l'azienda non ha un sistema per gestire le relazioni con i clienti

Tecnologie per il back-office

- Quale tipo di connessione è presente nella sede dell'azienda?

- Connessione ADSL fino a 7 Mega
- Connessione ADSL fino a 20 Mega
- Connessione FTTC/FTTH Fibra ottica
- Altro

Progettualità

- Tecnologie di supporto alla realtà virtuale (ad esempio tour virtuali per i clienti all'interno delle proprie strutture)

- L'azienda ha effettuato investimenti negli ultimi 3 anni
- L'azienda ha intenzione di effettuare investimenti nei prossimi 3 anni
- L'azienda non ha effettuato investimenti e non li vuole fare



Regione Toscana

Compilazione
Prevalutazione Turismo

SALVA

E' possibile salvare il Survey progressivamente. Dopo aver effettuato il logout, al momento del nuovo accesso, la compilazione riprenderà dal punto del salvataggio.

INVIA

Una volta che sono state fornite le risposte a tutte le domande della Prevalutazione Turismo, cliccare "Invia" per terminare