

Crosstexnet - Guida alla compilazione "Online"

La presente guida illustra le funzionalità della piattaforma informatica realizzata da Sviluppo Toscana per la gestione delle domande a valere sul bando Crosstexnet Call 2011.

Ulteriori supporti alla compilazione sono disponibili sul Sistema una volta effettuato l'accesso:

- Supporto online tramite "Chat" in tempo reale
- FAQ in continuo aggiornamento
- <u>indirizzo Mail per l'assistenza alla compilazione:</u> <u>assistenzactn@sviluppo.toscana.it</u>
- per ricevere assistenza esclusivamente su problemi tecnici hardware e software potrà
 essere contattato l'indirizzo:
 supportoctn@sviluppo.toscana.it

Vediamo le principali caratteristiche del Sistema.

1. Richiesta delle chiavi di accesso alla piattaforma informatica

Per accedere al sistema informatico è necessario registrarsi al seguente indirizzo Internet:

https://sviluppo.toscana.it/crosstexnet/

Apparirà la seguente schermata:

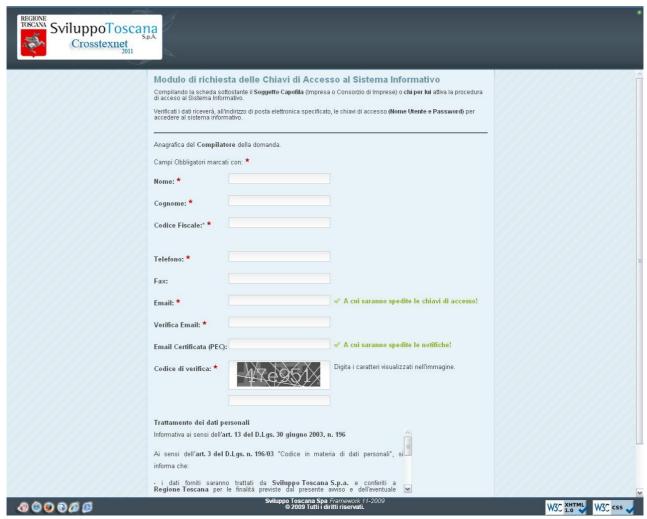


*Screenshot del modulo di accesso

Cliccando il bottone sulla sinistra si accede alla scheda di richiesta delle chiavi di accesso; con quello di destra, <u>una volta ricevuti il nome Utente e la Password</u>, si può accedere al sistema.

SviluppoToscana _{S.p.A.}

Qui sotto è possibile vedere la schermata di richiesta delle Chiavi di Accesso.



*Screenshot della richiesta Chiavi di accesso

La compilazione è "auto-guidata" dal sistema il quale evidenzia, durante la digitazione, tutti i campi obbligatori ed eventuali errori di compilazione.



*Screenshot dei campi obbligatori da compilare



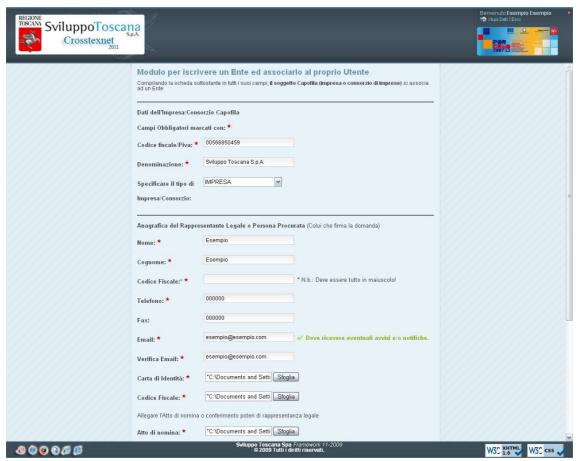
La Registrazione alla Piattaforma è divisa in due stadi:

 La prima è la <u>registrazione dell'utente</u> alla piattaforma ed è istantaneamente attivata non appena si clicca su Invia Modulo come si può vedere nello screenshot sopra.

Tale registrazione permette di accedere alla registrazione dell'Impresa. Senza la registrazione dell'impresa non sarà possibile accedere alla presentazione della domanda. E' dunque obbligatorio accedere alla registrazione successiva.

 La seconda è la <u>registrazione dell'Impresa</u> (o Ente) che deve essere eseguita successivamente a quella dell'utente.

Come si può notare dallo screenshot seguente:



*Screenshot Registrazione Impresa

Sono necessari, per l'attivazione dell'account, i seguenti documenti da caricare sul sistema (in formato .PDF o .TIF):

- Carta d'identità
- Codice fiscale
- Atto di Nomina



2. Registrazione dell'Impresa

E' possibile inserire l'Impresa come Rappresentate Legale dell'Impresa o come Persona Procurata alla compilazione.

Se la richiesta viene effettuata da un Procurato sarà altre-si necessario il documento:

Atto di Procura

Da aggiungere insieme all'Atto di Nomina in un archivio compresso (.ZIP) e da caricare dello spazio per l'upload "Atto di Nomina".

Ultimata la registrazione dell'Impresa, successivamente alle necessarie verifiche dei dati e degli allegati, l'account sarà attivato e la notifica sarà inviata, nell'arco di 48 ore, all'indirizzo di posta indicato durante la registrazione.

Si ricorda inoltre che una volta inviata la richiesta di registrazione dell'impresa il Vostro account sarà <u>bloccato</u> sino a quando non riceverete la <u>mail di Attivazione Account</u> da Sviluppo Toscana. Una volta ricevuta potete effettuare il primo accesso alla piattaforma e procedere.

3. Primo accesso, Conferma Dati e Inserimento dei Partner

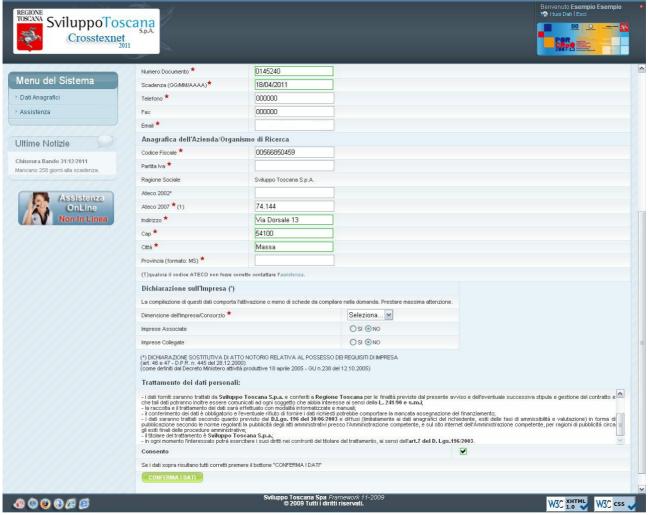


*Screenshot del modulo di login

Il Sistema Informatico è in grado di individuare il primo accesso da parte di un nuovo Utente e guidarlo per alcuni passi obbligatori.



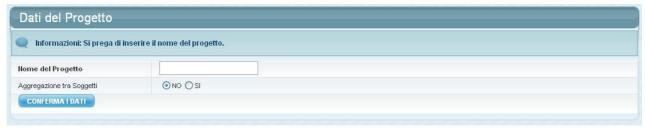
Il primo che sei presenta è la Conferma dei dati anagrafici dove andranno inseriti gli ulteriori dati necessari per accedere alla Domanda.



*Screenshot della Conferma dei Dati Anagrafici

Successivamente andranno inseriti i dati minimi del progetto (Titolo etc..).

N.B.: solo all'inizio il capofila può decidere se il progetto è in partenariato oppure no.



*Screenshot Inserimento Dati del Progetto

Conclusi tali passi sarà possibile inserire le Imprese Partner (In caso di Aggregazione tra Soggetti) ed iniziare la compilazione della domanda attraverso il pannello di controllo del sistema.

SviluppoToscana S.p.A.

Diamo uno sguardo da vicino al Pannello di Controllo e procediamo passo per passo per una corretta compilazione della domanda.



*Screenshot del pannello di controllo del Beneficiario

Il bando prevede la possibilità di presentare domanda in forma di aggregazione di imprese e, in questo caso, ogni Impresa Partner deve compilare alcune parti della domanda stessa.

Per garantire ciò la piattaforma informatica è stata sviluppata in modo da essere *multiutente* ed in grado di gestire più partner di uno stesso progetto.

Il soggetto Capofila, una volta registrato e creato il progetto, sarà in grado di attivare autonomamente i propri partner: il sistema provvederà in automatico ad inviare a ciascun partner inserito le chiavi di accesso e consentirà loro di accedere alla domanda e compilare le parti di loro competenza.

E' strettamente necessario che la Compilazione venga effettuata nel seguente Ordine:

• Il Capofila deve inserire tutte le Imprese Partner. Cliccando sul bottone "Dati del Progetto" si verrà indirizzati alla seguente schermata dove bisognerà cliccare su "Aggiungi Partner" per ogni Impresa Partner da inserire.



*Screenshot dei Dati del Progetto



E' strettamente raccomandato di inserire i dati correttamente per la Validazione dell'intera domanda stessa.



*Screenshot di Inserimento di un Partner

Anche le Imprese Partner dovranno effettuare la Conferma dei Dati Anagrafici.

Una volta <u>inseriti tutte le Imprese Partner</u> ognuno di essi dovrà compilare la sua parte di Domanda.

Solo quando ultimata la Compilazione da parte di tutte le Imprese Partner il soggetto Capofila potrà effettuare la compilazione della domanda.

4. Compilazione della Domanda "OnLine"

La domanda è divisa in <u>Sezioni principali</u> e <u>Sottosezioni</u> selezionabili da un "Menu a Tendina" in alto (Scorrere con il puntatore su di esso per far apparire le altre voci). Anche in queste schede sono previsti aiuti contestuali alla compilazione che garantiscono l'inserimento corretto dei dati in tutti i campi.



*Screenshot del Modulo di Compilazione Domanda



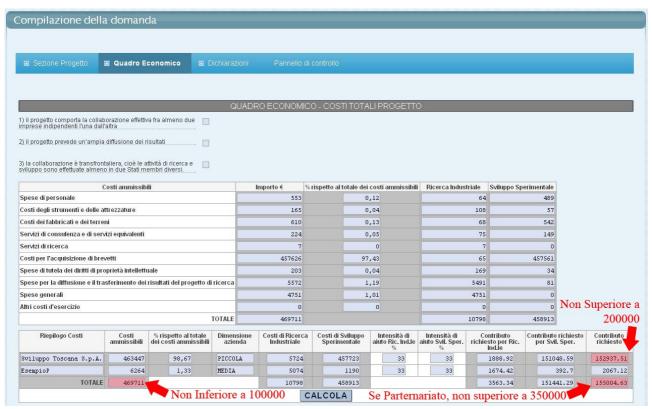
Dopo che ogni Impresa Partner avrà compilato la sua Domanda di aiuto il Soggetto Capofila potrà compilare per prima la Domanda di aiuto.

E' fondamentale compilare correttamente la Domanda di aiuto per procedere nella compilazione della domanda.

Successivamente potrà compilare il Quadro Economico seguendo l'ordine preciso dall'alto verso il basso.

Da Notare bene (Previa Ammissibilità della domanda) che:

- Il Totale dei Costi Ammissibili non può essere inferiore a 100.000.00 €
- Il Contributo richiesto per ogni singola Impresa non può essere superiore a 200.000.00 €
- In caso di Partenariato il Totale del Contributo richiesto non può essere superiore a 350.000.00 €



*Screenshot del Modulo di Compilazione Domanda (Calcolo)

Per qualsiasi dubbio o chiarimento in fase di Compilazione si raccomanda di aver prima letto integralmente la seguente Guida e le relative FAQ presenti sulla piattaforma. Se la domanda non trova risposta in entrambe allora potete richiedere una Chat Online se gli operatori sono presenti. Ci teniamo a specificare di non contattare il Supporto Informatico per domande relative al Bando o qualsiasi domanda che non sia di competenza informatica.

In caso gli operatori delle Chat fossero offline scrivere gli indirizzi email citati all'inizio di questa guida. Ogni risposta può richiedere un minimo di 24 ore.



Importanti Note relative alla Compilazione:

Esistono 2 tipi di dati su cui è importante prestare la massima attenzione onde evitare di inviare al sistema dati ambigui o incoerenti, e sono il tipo valuta e il tipo data.

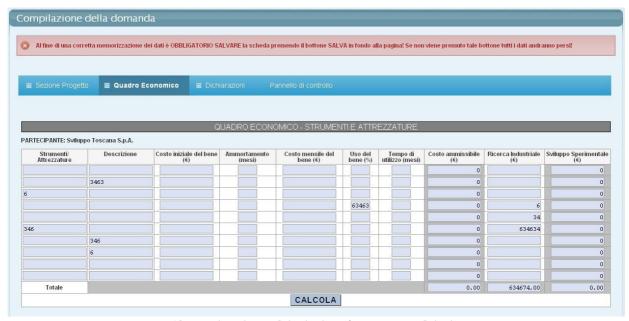
Vediamo 2 esempi di inserimento corretto dei dati:

Tipo valuta: per i dati numerici di tipo <u>valuta</u> è importante ricordarsi di NON inserire i separatori delle migliaia e mettere il punto per specificare ev. i decimali (anche se gli importi totali saranno comunque arrotondati all'euro) vediamo un es. di compilazione: se si vuole inserire € 80.590,50 si DEVE digitare 80590.50

Tipo data: le date devono essere inserite o tramite il bottone calendario (consigliato) oppure nel formato standard gg/mm/aaaa ad es. 14/12/2009.

Ulteriore attenzione va posta durante la compilazione delle schede che prevedono il calcolo di subtotali o altri calcoli. Prima del salvataggio dell'intera scheda (bottone rosso SALVA) devono essere premuti i bottoni <u>CALCOLA</u>.

Ecco un esempio si questo tipo di scheda:



*Screenshot di una Scheda dove è previsto un Calcolo

Un ulteriore aiuto è dato dal colore delle celle:

- Le celle con sfondo grigio sono campi calcolati dal sistema e non possono essere imputati
- Le <u>celle con sfondo bianco sono celle in cui deve essere inserito il dato</u>
- Il <u>Bottone CALCOLA assicura che tutti i calcoli previsti vengano correttamente eseguiti</u> e mostra i risultati al compilatore.

SviluppoToscana S.p.A.

Leggere Attentamente (Fase Di Compilazione):

Si ricorda che per ragione di sicurezza, ogni singola scheda rimane modificabile per un arco temporale ben definito, il quale ha durata massima ed effettiva di 50 minuti. Per questo si ricorda di effettuare il salvataggio della scheda in compilazione entro tale limite temporale, pena la perdita dei dati inseriti.

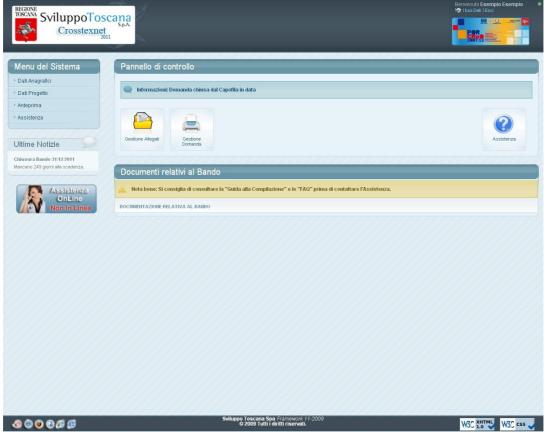
5. Chiusura della Domanda

Dopo aver compilato correttamente tutta la domanda e controllata la sua "effettiva coerenza" si può procedere alla chiusura della medesima cliccando sul bottone "Compilazione Conclusa" presente sul Pannello Di Controllo (Vedi Screenshot del pannello di controllo del beneficiario al Punto 3).

Successivamente verrà mostrato il seguente avviso: Una volta chiusa la domanda si dovrà procedere al Download dei PDF generati, alla Firma DIGITALE Degli stessi, e l'Upload dei documenti firmati nella sezione GESTIONE DOMANDA.

Si ricorda ancora una volta di essere certi della Chiusura della Domanda, in tal caso cliccare sul Buttone "Chiudi" e confermare gli Avvisi che appaiano leggendoli molto attentamente.

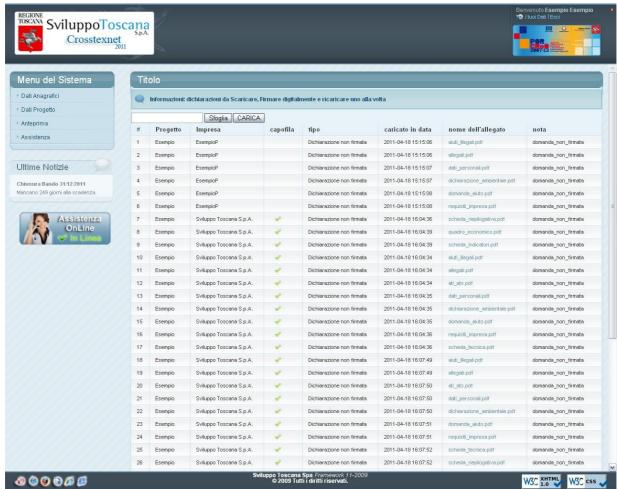
NOTA BENE: Si deve attendere fino a quando non compare questa schermata:



*Screenshot Domanda Chiusa

SviluppoToscana _{S.p.A.}

Come potete vedere avete due possibilità. Quella di vostro interesse per completare la Chiusura della Domanda è il bottone di destra: "Gestione Domanda". Cliccandoci verrete indirizzati alla seguente pagina:



*Screenshot Gestione Domanda

Noterete gli allegati da scaricare. Una volta salvati questi ultimi vanno **Firmati Digitalmente** e vanno caricati sul sistema scegliendoli con l'apposito bottone "Sfoglia" e successivamente cliccando su "Carica" (Si raccomanda di effettuare un upload per volta).

Leggere Attentamente (Firma Digitale)

I legali rappresentanti dei richiedenti dovranno verificare il possesso dei certificati digitali necessari alla firma digitale.

Nel caso in cui non riusciste a chiudere correttamente la domanda siete pregati di segnalare il problema riscontrato in tempo utile agli indirizzi mail dedicati:

supportoctn@sviluppo.toscana.it

assistenzactn@sviluppo.toscana.it



Leggera Attentamente (Fase di Chiusura della Domanda):

Il Capofila sarà l'unico Utente in grado di stampare e chiudere la domanda definitiva.

Tutti i partner dovranno compilare i dati obbligatori della domanda prima della scadenza del Bando per consentire al Capofila di chiudere definitivamente la domanda.

E' importante ricordare di salvare tutti i documenti e procedere alla loro visualizzazione dopo il salvataggio prima di avviare la chiusura finale.

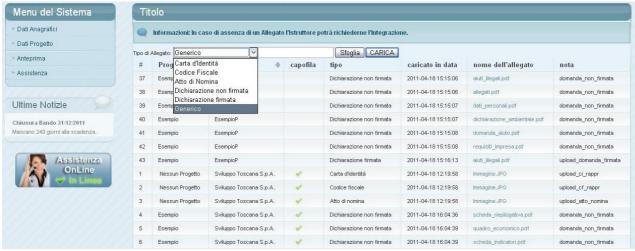
La domanda definitiva sarà salvata, stampata e firmata digitalmente sul sistema. La stampa finale contenente data e firma corrisponderà alla ricevuta di avvenuta consegna.

6. Integrazione Documenti

Nel caso in cui, durante la valutazione della domanda risultino mancanti dei documenti un Istruttore può richiedervi la sua Integrazione attraverso l'indirizzo PEC che avete inserito in fase di registrazione.

Se ciò accadesse, una volta effettuato l'accesso alla piattaforma varianti dovrete cliccare sul bottone "Gestione Allegati".

Vi apparirà la seguente schermata dove dovrete per prima scegliere dal menu a lista il tipo di integrazione che vi è stata richiesta, selezionare poi il file da caricare cliccando su bottone "Sfoglia" e successivamente cliccare sul bottone "Carica" (Si raccomanda di effettuare un upload per volta).



*Screenshot Gestione Allegati



Indirizzo di Posta Certificata (PEC):

Per le comunicazioni afferenti la fase istruttoria e variante progetto ciascun beneficiario dovrà dotarsi di posta certificata da comunicare a Sviluppo Toscana.

Attenzione: la posta elettronica certificata deve essere rilasciata da un gestore accreditato dal CNIPA e non essere limitata all'invio esclusivo alle sole pubbliche amministrazioni. (Ad esempio quella rilasciata da www.postacertificata.gov non è valida).

Consultare il seguente sito per prendere visione dell'elenco pubblico dei gestori accreditati:

http://www.cnipa.gov.it/site/itit/Attività/Posta_Elettronica_Certificata_ (PEC)/Elenco_pubblico_dei_gestori/

Le comunicazioni da Sviluppo Toscana tramite PEC avverranno dai seguenti indirizzi:

varianti15-16@pec.sviluppo.toscana.it