

Sistema Gestionale

Bando Ordinanza 544 (rendicontazione)

Guida al Sistema

Servizi Informatici

Sommario della presentazione

- Il sistema informatico per la gestione delle domande
- La pagina iniziale
- Richiesta chiavi di accesso
- Accesso al sistema
- L'utente presentatore (dettaglio)
- Consigli per l'inserimento dati
- Gli allegati
- Riferimenti

Il sistema informatico per la gestione delle domande

Il sistema informatico sviluppato da Sviluppo Toscana è una **web application**, cioè una piattaforma **online** che consente, attraverso l'uso di un semplice browser Internet (ad es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari), la compilazione e la gestione delle domande da parte dei presentatori.

Il sistema gestisce tutte le fasi del processo:

- Richiesta delle "chiavi di accesso" da parte dell'utente presentatore e invio delle stesse tramite email per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma.
- Registrazione e profilazione dell'impresa.
- Compilazione online di tutte le sezioni della scheda di progetto con controlli evoluti sull'input dei dati.
- Help Desk tramite email dedicate e aiuto online (chat).
- Chiusura e generazione del PDF, conforme al modello cartaceo della scheda, in formato PDF standard idoneo per la firma digitale (presentazione domanda).

La pagina iniziale

I due bottoni della pagina iniziale del sistema:

- **Richiesta chiavi di accesso:** per compilare il modulo di richiesta delle chiavi di accesso al sistema
- **Accedi al Sistema:** per l'accesso al sistema (una volta in possesso delle chiavi).



Richiesta chiavi di accesso

Il modulo per la **richiesta delle chiavi di accesso** che il presentatore deve compilare ed inviare a Sviluppo Toscana.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori, è necessario inoltre inserire un codice di verifica antispam e accettare il trattamento dei dati personali secondo le leggi vigenti sulla privacy.

REGIONE TOSCANA
SviluppoToscana S.p.A.

Modulo di richiesta delle chiavi di accesso

Compilando la scheda sottostante viene attivata la procedura di accesso.
Verificati i dati riceverà, all'indirizzo di posta elettronica specificato, le chiavi di accesso ("Username" e "Password") per accedere al Sistema Informativo.

I campi marcati con * sono obbligatori.

Anagrafica del Compilatore della domanda

Nome: *
Cognome: *
Codice Fiscale: *
Email: *
Verifica Email: *

Codice di verifica

Cliccare nel campo sottostante per visualizzare il codice di verifica.

Codice di verifica:
Inserire il codice di verifica: *

Trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi del Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679 "General Data Protection Regulation"

> Leggi l'informativa <

Accetto *

Invia Richiesta

Conferma registrazione



Dopo aver inviato il modulo di richiesta delle chiavi di accesso, se tutto è andato a buon fine, appare un messaggio di conferma dell'avvenuta registrazione (vedi sopra) e viene inviata un email all'utente con le chiavi di accesso al sistema (**nome utente** e **password**). L'account è attivo e l'utente può entrare nel sistema.

Accesso al sistema

Dopo aver ricevuto via email le chiavi per l'accesso al sistema (**Nome Utente e Password**), l'utente potrà accedere al sistema gestionale per la rendicontazione.



REGIONE
TOSCANA

 SviluppoToscana
S.p.A.

Inserire i dati dell'Utente:

Nome Utente:

Password:

[ENTRA](#) [Recupera Dati](#) [Indietro](#)

[Consulta la Documentazione relativa al bando.](#)

Attenzione: L'accesso non autorizzato a questo sistema è vietato.
I trasgressori sono perseguibili ai sensi della legge 547/93.

Richiesta nuova password

Nel caso che l'utente abbia **smarrito** o **dimenticato** la password di accesso al sistema, è sempre possibile inviare una richiesta per avere una nuova password specificando il proprio **nome utente** e la propria **email**.

La **nuova password** sarà inviata via **email** all'utente che ne ha fatto richiesta, all'indirizzo specificato (previa verifica del sistema che l'email inserita coincida con quella **originariamente** specificata).



The screenshot shows a web form for requesting a new password. At the top left is the logo for 'REGIONE TOSCANA' featuring a red shield with a white horse. To its right is the text 'SviluppoToscana S.p.A.' in blue. Below the logo and text is a light blue box containing the instruction 'Inserire i dati dell'Utente:'. There are two input fields: 'Nome utente:' and 'Email:'. Below these fields are two buttons: 'Invia Richiesta' and 'Annulla'. At the bottom of the form, there is a link that says 'Consulta la Documentazione relativa al bando.'

L'utente presentatore (*dettaglio*)

L'utente presentatore – Menu principale

The screenshot shows the main menu for the 'presentatore' user role. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the SviluppoToscana logo, the text 'Rendicontazione Ordinanza 544', and a user profile box labeled 'Presentatore Utente Beneficiario' with links for 'I tuoi dati', 'Esci', and 'Informazioni Bando'.
- Navigation Bar:** Contains 'Profilo' and 'Assistenza' buttons.
- Pannello domanda:** A horizontal bar with four icons representing a workflow: 'La tua domanda' (blue printer), 'Compila domanda' (blue document), 'Controlla anteprima' (blue printer), and 'Chiudi Compilazione' (green play button). A yellow arrow points to the 'Chiudi Compilazione' button.
- Documenti relativi al Bando:** A list of documents including:
 - DD n.2131 del 18.02.2019
 - DD n.2131 - Allegato A - Elenco ammessi
 - DD n.2131 - Allegato B - Elenco NON ammessi
 - DD n.1083 del 29.01.2019
 - DD n.1083 - Allegato A
 - DD n.1083 - Allegato 1 - Elenco Banche aderenti
 - DD n.1083 - Allegato 3 - Attivazione finanziamento agevolato
 - DD n.1083 - Allegato 4 - Modello di convenzione
 - Modello di perizia giurata (odt)
 - Check-list Revisori (ods)

Inseriti i dati del soggetto, il presentatore accede al menu principale del sistema. La nuova interfaccia grafica comprende un **menu di sistema** in alto, un **pannello domanda** con le principali operazioni (in cui si evidenzia la sequenzialità e il nuovo bottone "Chiudi compilazione"), la sezione in basso con i **documenti e le informazioni relative al bando** e il box **info** (in alto a destra) con il nome utente, ruolo, alcuni link e informazioni utili.

L'utente presentatore – Profilo utente

SviluppoToscana S.p.A. Presentatore Enea Belloni
> I tuoi dati > Esci

Profilo Assistenza

Dati dell'utente

Informazioni Bando

Chiavi di accesso al Sistema

Nome utente	utente2
Password	*****

[Cambia password](#)

Dati dell'Utente

Nome	Enea
Cognome	Belloni
Codice Fiscale	BLLNBR68S28B832Z
Telefono	3288485058
Email	ebelloni@sviluppo.toscana.it

[Modifica Anagrafica](#)

Soggetto

Ragione Sociale	Tipologia	Rappresentante Legale	Username	Stato
Sviluppo Toscana S.p.A.	Impresa	Orazio Figura	utente2	in Compilazione

Documenti dell'utente

Versione 0) Domanda (dal 08/03/2013 14:40:27)

Tipologia	Caricato in data	Nome dell'allegato	Dimensione
Carta d'identità	2013-03-27 17:25:19	CI.txt	41B
Codice fiscale	2013-03-27 17:25:19	CF.txt	38B
Atto di Nomina	2013-03-27 17:25:19	Atto di nomina.bt	38B

In qualunque momento è possibile visualizzare i dati dell'utente premendo 'Profilo' dal menu di sistema e, se lo ritiene opportuno, **cambiare la password** (in evidenza il link per cambiare la password) che è stata data dal sistema con una più semplice da memorizzare.

In questa sezione è anche possibile modificare i dati anagrafici dell'impresa e del rappresentante legale premendo il pulsante 'Modifica Anagrafica' (in evidenza).

L'utente presentatore – Assistenza

REGIONE TOSCANA
SviluppoToscana S.p.A.

Presentatore Enea Belloni
I tuoi dati > Esci
+ Informazioni Bando

Profilo Assistenza Indietro

Richiesta di Assistenza

Consulta la **Guida alla Compilazione** e le **Domande Frequenti (FAQ)** premendo sul bottone sottostante oppure nella sezione "Documentazione relativa al Bando" nella pagina "Home".

Per domande sulle **modalità** di presentazione, sui **contenuti** della domanda, sui **dati** da presentare, **come compilare** la domanda o qualunque altra domanda contatta l'**Assistenza** tramite **Email**.

Per le domande di natura informatica contatta i Servizi Informatici tramite mail oppure tramite chat premendo su "Chat online" durante l'Orario* di Attività della Chat specificando il codice di errore riportato dal Sistema (eventuale).

**Orario Attività Chat: Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00.*

Attenzione: Prima di richiedere assistenza le chiediamo di visionare i **Documenti relativi al Bando** dove sono presenti le risposte alle principali domande e le procedure da eseguire.

Online
Supporto Chat
Assistenza
Supporto Tecnico Servizi Informatici
Documentazione relativa al Bando

In qualunque momento l'utente può richiedere assistenza. Premendo 'Assistenza' si accede alla sezione che permette di attivare il sistema di **aiuto online** via **chat** (in evidenza), inviare email dedicate per il **supporto tecnico** ai Servizi Informatici o per l'**assistenza alla compilazione** e domande relative al bando e visionare la documentazione relativa al bando.

L'utente presentatore – Dati domanda

Presentatore Alberto Belloni
> I tuoi dati > Esci

Progetto: Domanda Sviluppo...

Acronimo	Domanda Sviluppo Toscana S.p.A. ✎
CUP	167.24012013.049000005
Soggetto Capofila	Sviluppo Toscana S.p.A.
Stato Domanda	⌚ Domanda in compilazione

Modifica Anagrafica

Soggetto

Ragione Sociale	Tipologia	Rappresentante Legale	Username	Stato
Sviluppo Toscana S.p.A.	🏢 Impresa	Orazio Figura	utente79	⌚ in Compilazione

Controlli automatici

Fascicolo elettronico di progetto

Per ordinare secondo più colonne cliccare sull'intestazione della colonna tenendo premuto il tasto Maiuscolo/Shift.

⚠️ **Attenzione:** I documenti indicati come tipo "Documento generato" sono presenti al solo scopo di essere scaricati e firmati, verranno rimossi dal sistema una volta presentata la domanda.

Allegati

Nessun file.

L'utente può sempre visualizzare un riepilogo globale dei dati della sua domanda di rendicontazione premendo "La tua domanda" nel pannello domanda della pagina principale, in questa sezione vengono evidenziati l'**acronimo** della domanda (modifica ✎ tramite la matita ✎), il suo **CUP**, il soggetto associato e lo **stato** della domanda. Nelle sezioni sottostanti si trovano i dati relativi alla domanda di aiuto (Fascicolo elettronico di Progetto) e gli allegati della domanda.

L'utente presentatore – Compila domanda (1/2)

Sezione: Rendicontazione Scheda: Scelta tipo di erogazione

SCELTA TIPO DI RICHIESTA

SAL

SAL2

Saldo

SALVA

Qui possiamo vedere un esempio di compilazione di una domanda di rendicontazione da parte del presentatore. La prima cosa che viene richiesta all'utente è di scegliere la fase della rendicontazione (in questo caso SAL, SAL2 o Saldo).

L'utente presentatore – Compila domanda (2/2)

REGIONE TOSCANA SviluppoToscana S.p.A. Rendicontazione Ordinanza 544 Presentatore Utente Beneficiario > I tuoi dati > Esci SALVA SCHEDA

Compilazione della domanda

Importante: È OBBLIGATORIO SALVARE la scheda premendo il bottone SALVA in fondo alla pagina! Se non viene premuto tale bottone tutti i dati andranno persi!

Anagrafica Rendicontazione spese ammissibili Dichiarazioni Documenti Budget Dichiarazione di Spesa

Sezione: Anagrafica Scheda: Dati Anagrafici

DATI ANAGRAFICI

Il/La sottoscritto/a: **Orazio Figura**
nato a: **Rosolini**
il: **29/01/1972**
Residente in
Massa
Provincia
MS
Via e n.
Via Dorsale, 13
CAP
54100
in qualità di legale rappresentante del/della/dell' **Impresa : SVILUPPO TOSCANA S.P.A.**
con sede legale in: **Firenze**
Provincia: **FI**
Via e n.: **Viale Giacomo Matteotti 60**
CAP: **50132**
CF: **00566850459**
P.Iva e Nr. Iscrizione Registro Imprese: **00566850459**
Presso la CCIAA con Numero REA: **FI-504254**

Una volta scelta la fase di rendicontazione è possibile accedere alla compilazione della domanda. In evidenza il menu per la navigazione con le sezioni della domanda (Anagrafica, Rendicontazione spese ammissibili, Dichiarazioni, ecc.), passando sopra il menu con il mouse compariranno le voci delle varie schede da compilare.

L'utente presentatore – Controlli automatici

The screenshot shows the 'SviluppoToscana' web application interface. At the top, there is a header with the logo, the text 'Rendicontazione Ordinanza 544', and a user profile dropdown for 'Presentatore Utente Beneficiario'. Below the header, there are navigation buttons for 'Profilo' and 'Assistenza'. The main content area is titled 'Dati di sintesi del Progetto: BANDO DANNI LIVORNO' and contains a table with project details. Below this is the 'Soggetto' section, which includes a search bar and a table of subject information. The 'Controlli automatici da verificare prima della chiusura della compilazione' section is highlighted with a red border and contains a table of checks. A yellow arrow points to the first row of this table.

Soggetto	Scheda	Controllo	Esito
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Documenti Richiesti	È presente il documento "Attivazione finanziamento agevolato (Allegato 3)"	✓ Superato
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Documenti Richiesti	È presente il documento "Contratto di finanziamento stipulato con la banca"	✓ Superato
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Domanda di Saldo	La scheda è compilata nella sua interezza	✗ Fallito
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Domanda di Saldo	L'importo spese complessivo corrisponde al totale rendicontato	✗ Fallito
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Mantenimento Requisiti	La scheda è compilata nella sua interezza	✗ Fallito
SVILUPPO TOSCANA S.P.A.	Budget	Il Budget è stato caricato	✗ Fallito

Premendo 'La tua domanda' c'è una sezione molto utile all'utente i **controlli automatici**. In questa sezione vengono evidenziati i punti "critici" della domanda che se non compilati o compilati erroneamente impediscono alla domanda di essere chiusa. Nei controlli viene evidenziato il soggetto, la scheda di riferimento, il controllo specifico e l'esito (Fallito o Superato).

L'utente presentatore – Anteprima domanda

L'utente ha la possibilità durante la compilazione della domanda di effettuare una verifica dei dati della sua domanda premendo il pulsante '**Controlla anteprima**'.

L'anteprima della domanda (dove si evidenzia la filigrana ANTEPRIMA) da al presentatore anche l'idea di come sarà la stampa definitiva PDF della sua domanda.

REGIONE TOSCANA

"Contributi in favore delle imprese colpite dall'evento calamitoso dei giorni 9-10 settembre 2017" D.D. 16898 / 2018

A Sviluppo Toscana
Viale G. Matteotti, 60
50132 Firenze

DICHIARAZIONE DI SPESA A TITOLO SALDO

Il sottoscritto *Orazio Figura*, nato a *Rosolini* il *29/01/1972*, residente in *Massa (MS)* via *Via Dorsale, 13* - CAP *54100*, in qualità di legale rappresentante del/della dell' *Impresa SVILUPPO TOSCANA S.P.A.* con sede legale in *Firenze (FI)*, via *Viale Giacomo Matteotti 60* - CAP *50132*, CF *00566850459*, forma giuridica *Società per azioni*, P.Iva *00566850459*, iscritta presso la CCIAA di *FI-504254*, codice ATECO *2007 70.21*, telefono *05857981*, e-mail *srvinfo@sviluppo.toscana.it*, PEC *pec@sviluppo.toscana.it*;

in merito alla rendicontazione di spesa relativa al progetto denominato *Domanda di prova* avente Codice Progetto Sviluppo Toscana *16898.25102018.139000001*, presentato in data a valere sul Bando "Contributi in favore delle imprese colpite dall'evento calamitoso dei giorni 9-10 settembre 2017" di cui al D.D. R.T. n. *16898 / 2018* ed ammesso a finanziamento con D.D. R.T. n. del e successive modifiche, integrazioni e scorrimenti per un costo ammissibile di euro *3.200,00* ed un contributo di euro *1.900,00*, relativa all'unità sita in *Massa (MS)*, via *Dorsale n. 13*;

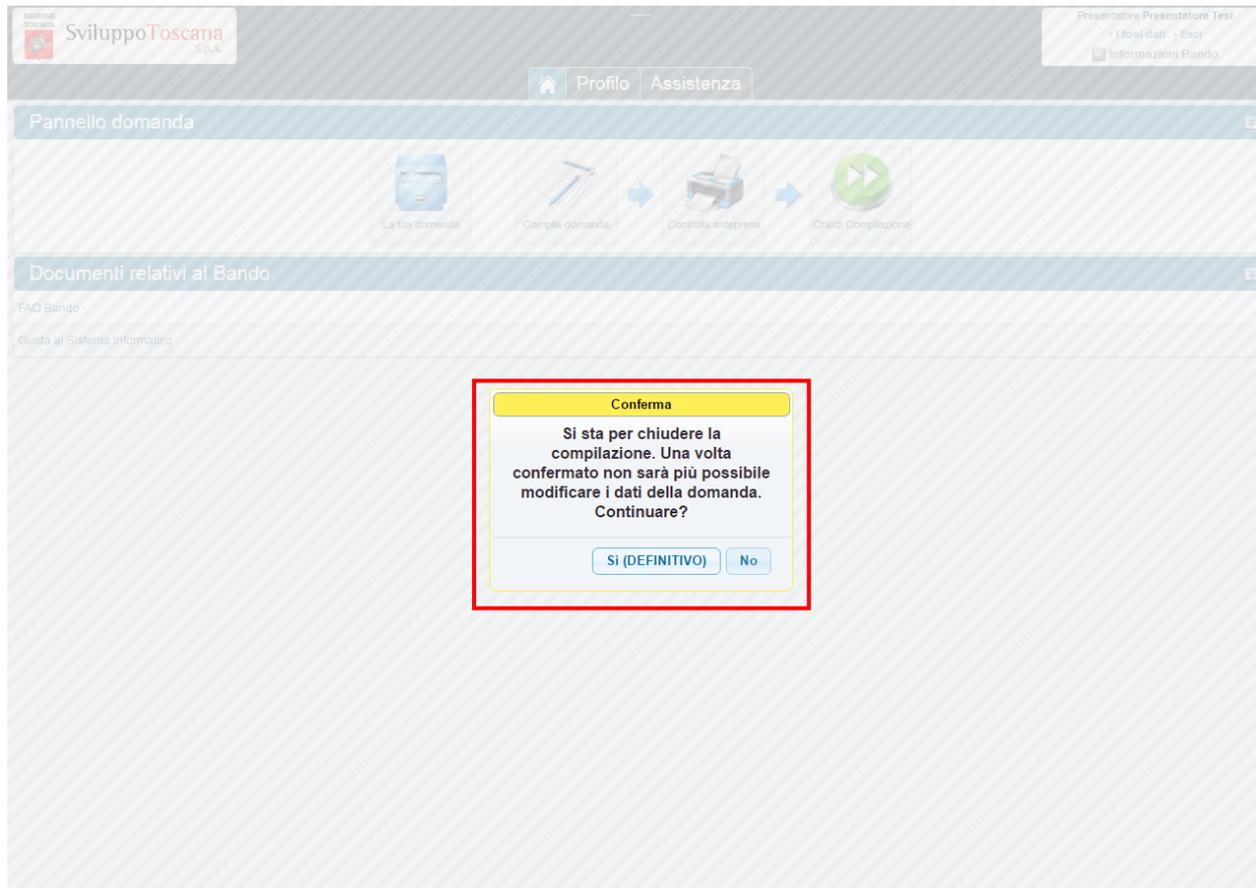
DICHIARA

- che a fronte del suddetto progetto inserito nella graduatoria di cui sopra, il/la sottoscritt/a/ Impresa ha sostenuto spese ammissibili per un importo complessivo di euro *500,00* pari al *15,63* % della spesa ritenuta ammissibile, come comprovate dai relativi documenti di spesa e pagamento (fiscalmente regolari, quietanzati e contabilizzati) che vengono tenuti a disposizione;
- che la documentazione di spesa allegata in formato digitale alla presente richiesta di erogazione costituisce copia conforme agli originali conservati presso la sede dell'impresa beneficiaria o suo delegato a norma di legge;
- che le spese ammissibili sono rendicontate *con modalità ordinaria*.

RICHIEDE

il nulla osta all'utilizzo del contributo, pari a euro *296,97*, ai sensi dell'art. 1 comma 422 e seguenti della Legge n. 208/2015
A tal fine allega alla presente Attivazione finanziamento agevolato (Allegato 3).

L'utente presentatore – Chiudi compilazione



Dopo aver completato la compilazione della domanda di aiuto (superati una serie di **controlli** di congruenza e obbligatorietà) il presentatore può **chiudere definitivamente** e **presentare** la domanda con il pulsante 'Chiudi compilazione'. In evidenza la finestra di avvertimento che la chiusura sarà definitiva.

L'utente presentatore – Domanda presentata

Progetto: Progetto di prova

Acronimo	Progetto di prova
CUP	6467.28122012.053000019
Soggetto Capofila	Comune di Carrara
Stato Domanda	✓ Domanda presentata il 18/03/2013 alle ore 13:01
Compilazione conclusa il	18/03/2013 alle ore 13:01

Soggetto

Ragione Sociale	Tipologia	Rappresentante Legale	Username	Stato
Comune di Carrara	Comune	Angelo Zubbani	utente7	✓ Domanda Presentata

Controlli automatici

Fascicolo elettronico di progetto

Per ordinare secondo più colonne cliccare sull'intestazione della colonna tenendo premuto il tasto Maiuscolo/Shift.

Allegati

Versione 0) Domanda (dal 15/03/2013 18:45:00 al 18/03/2013 13:01:02)

Soggetto	Tipologia	Caricato in data	Nome dell'allegato	Dimensione
Comune di Carrara	Altro	2013-03-18 12:49:10	dichiarazione.txt	25B
Comune di Carrara	Altro	2013-03-18 12:49:10	mappa.txt	5B
Comune di Carrara	Altro	2013-03-18 12:49:10	delibera.txt	8B
Comune di Carrara	Altro	2013-03-18 12:49:10	piano commercio.txt	19B
Comune di Carrara	Altro	2013-03-18 12:52:10	piano gestione.txt	17B
Comune di Carrara	Documento generato	2013-03-18 13:01:08	Domanda Comune di Carrara.pdf	322.23KB

Dopo aver chiuso e presentato la domanda, nessuna modifica è più possibile (il bottone 'Compila' infatti non è più presente) viene evidenziata **la data di presentazione** (molto importante perché fa fede ufficialmente per la scadenza del bando) e nessuna operazione è più possibile. Rimane disponibile il 'Fascicolo elettronico di Progetto' in sola consultazione dove troveremo il PDF della domanda (Documento generato) e tutti gli allegati. Per scaricare la domanda sul proprio computer è sufficiente premere sul nome dell'allegato (che è un link), a quel punto, il file PDF della domanda viene scaricato.

L'utente presentatore – Feedback

REGIONE TOSCANA SviluppoToscana S.p.A.

Presentatore Utente Prova
» I tuoi dati » Esci
+ Informazioni Bando

Home Profilo Assistenza Indietro

Rilascia il tuo Feedback

Hai dei suggerimenti da darci o delle richieste per migliorare il nostro sistema? **Segnalacelo!** Ci aiuterà a migliorare il servizio fornito!

Richieste e Suggerimenti

Oggetto: *

Testo: *

Usabilità del Sistema: ★★★★★

Qualità del supporto: ★★★★★

Invia Feedback Annulla

Una volta presentata la domanda è possibile lasciare un feedback ai servizi informatici riguardante il sistema gestionale (premendo il pulsante 'Richieste e Suggerimenti'). L'utente ha la possibilità di inviare suggerimenti, richieste e caratteristiche che ritiene sarebbero utili al miglioramento del sistema e quindi del servizio erogato. In evidenza anche il **sistema di rating**, con cui l'utente può dare un voto all'usabilità del sistema ed alla qualità del supporto tecnico.

Consigli per l'inserimento dati

Esistono 2 tipi di dati su cui è importante prestare la massima attenzione onde evitare di inviare al sistema dati ambigui o incoerenti, e sono il tipo **valuta** e il tipo **data**.

Vediamo 2 esempi di inserimento corretto dei dati:

- **Tipo valuta:** per i dati numerici di tipo valuta è importante ricordarsi di NON inserire i separatori delle migliaia e mettere il punto per specificare i decimali. Vediamo un es. di compilazione: se si vuole inserire € 80.590,50 si DEVE digitare **80590.50**
- **Tipo data:** le date devono essere inserite o tramite il calendario, che si attiva semplicemente premendo sul campo data (opzione consigliata) oppure nel formato standard **gg/mm/aaaa** cioè ad es. 01/09/2010

Gli allegati (1/2)

- Vediamo adesso di chiarire alcune cose sugli allegati.

Durante la compilazione di una scheda progetto è possibile allegare dei file, non ci sono particolari vincoli sui tipi di file da allegare (il sistema può gestire qualunque tipo di file) anche se è consigliabile usare formati standard come **pdf** o **jpg**.

Solitamente nella scheda si trovano dei punti specifici (*campo upload*) dove poter allegare file, utilizzando il pulsante "**Sfoggia...**" è possibile cercare il file da allegare sul proprio computer e poi inviarlo al nostro sistema gestionale premendo il pulsante **SALVA**.

- **Revisioni:** se si invia due file nello stesso campo di upload NON si sono inviati due file ma una revisione del primo file. Il sistema lo considera in automatico una **revisione** quindi visualizzerà solo **l'ultimo inserito** in ordine di tempo.

Gli allegati (2/2)

- Invio di più file dello stesso tipo.

Può capitare di dover inviare più file dello stesso tipo nello stesso campo di upload, in questo caso la procedura corretta è quella di raccogliere tutti i file in una **cartella compressa** (zip) ed allegare la cartella.

- **Dimensioni massime di upload:** sebbene il limite di dimensione agli upload per singolo file che abbiamo imposto sia effettivamente alto (128MB), è sconsigliabile allegare file grandi poiché l'upload di un file è totalmente a carico del client (con i propri limiti di velocità di upload), quindi un file di grandi dimensioni rischia facilmente di mandare il server in timeout (per motivi di sicurezza la connessione dopo un certo tempo viene interrotta) e quindi non fare allegare nulla.

Riferimenti utili

Indirizzo pagina informativa Bando:

- http://www.sviluppo.toscana.it/ord544_rend/

Indirizzo web sistema gestionale rendicontazione:

- <https://sviluppo.toscana.it/rendicontazione/ordinanza544/>

Supporto tecnico (Servizi Informatici):

- Email: supportoordinanza544@sviluppo.toscana.it

Assistenza su bando e contenuti:

- Email: ordinanza544@sviluppo.toscana.it